

epilot digitalisiert den Inbetriebsetzungsprozess von Zählern mit agiler Pilotgruppe

Köln, 07.09.2020. Den Kunden in den Fokus stellen – das ist erklärte Philosophie bei epilot. Während es bei vielen Unternehmen lediglich bei der Absichtserklärung bleibt, geht das Kölner Softwareunternehmen einen Schritt weiter: Seit der Gründung von epilot vor drei Jahren sind Energieversorger und Netzbetreiber als Pilotkunden an den Weiterentwicklungen der epilot Cloud hautnah beteiligt. In einem Pilotprojekt zum Thema Inbetriebsetzungsprozess von Zählern sind die enercity Netz GmbH für Hannover, die Stadtwerke Stade GmbH, die SWS Netze Solingen GmbH und die SWTE Netz GmbH & Co. KG für das Tecklenburger Land und angrenzende Städte beteiligt.

Viele Software-Lösungen werden am Bedarf vorbeientwickelt. Damit genau das nicht passiert, bindet epilot seine Kunden schon früh in den Entstehungsprozess ein. Klassischerweise startet dieser mit einem gemeinsamen Scopingworkshop, in dem die Zielsetzung und die Meilensteine der Umsetzung definiert werden. Auch die aktuelle Lage aufgrund von Covid-19 ist kein Hindernis in der Zusammenarbeit: Der Wissensaustausch und die Bedarfsabfrage werden mit Hilfe kollaborativer Tools ergebnisorientiert vorangetrieben. Gemeinsam erarbeitet die Projektgruppe an einem digitalen Whiteboard Herausforderungen, Zielsetzungen und Wünsche.

Weitere Teilnehmer sind willkommen

Die in der Pilotgruppe arbeitenden Unternehmen empfinden die enge Einbindung und den intensiven Austausch als Vorteil. „Natürlich hat jeder seine eigenen Vorstellungen und Wünsche bezüglich des Endergebnisses. Aber die grundlegenden Herausforderungen und Verbesserungen sind die gleichen. Die Chance, an einem solchen Prozess mit verschiedenen Netzbetreibern und epilot als Software-as-a-Service-Anbieter zusammenzuarbeiten und damit die Lösung aktiv mitzugestalten, wollten wir uns auf keinen Fall entgehen lassen“, sagt Andre Freude, Leiter Netzvertrieb und Vertragsmanagement bei der SWTE Netz. Auch für epilot ist der Know-how-Gewinn enorm: „Unsere Pilotpartner haben jahrelange Erfahrung in ihrem Marktsegment. Würden wir diese nicht abrufen und für eine ausgereifte Lösung verwenden, wäre das schlichtweg Verschwendung. Gemeinsam etablieren wir einen Best-Practice Standard für die modernste Inbetriebsetzungslösung am Markt“, sagt Michel Nicolai, Gründer und CEO von epilot. Neue Teilnehmer sind in der Pilotgruppe immer willkommen – auch wenn sie erst zu einem späteren Projektzeitpunkt hinzustoßen.

Ziel: ein transparenter und automatisierter Inbetriebsetzungsprozess

Zurzeit ist der Inbetriebsetzungsprozess von Zählern noch mit hohen manuellen Aufwänden auf Seiten der Netzbetreiber und Installateure verbunden – fehlende Transparenz, mangelhafte Datenqualität, umständliche Verwaltung von Installateurszertifikaten und fehlende Nachvollziehbarkeit sind nur einige der Herausforderungen. Im Pilotprojekt werden die bereits digital existierenden Hausanschlusslösungen nahtlos mit dem Inbetriebsetzungsprozess für die Sparten Strom, Gas und Wasser verknüpft. Durch die Digitalisierung des Formulars zur Fertigmeldung der Inbetriebsetzung, den Aufbau eines Installateursverzeichnisses inklusive Self-Service-Bereich für die Installateure und automatisiertes Zertifikatsmanagement werden eine verbesserte Nutzerfreundlichkeit und deutliche Effizienzsteigerungen erreicht.

Nach dem Auftaktworkshop und der Abstimmung einer gemeinsamen Roadmap wird ein erster Prototyp entwickelt, der in Feedbackschleifen mit den Netzbetreibern und in Vorabtests mit ausgewählten Installateuren geprüft wird. Schon Ende des Jahres wird das Produkt Inbetriebsetzung



als weiteres Modul innerhalb der epilot Cloudwelt live gehen und das bereits sehr breite Produktportfolio erweitern.

Pressekontakt:

PresseCompany GmbH

Michaela Gnann

michaela.gnann@pressecompany

Tel.: +49 160 23 14 208

www.pressecompany.de

epilot GmbH

Marina Heinen

m.heinen@epilot.cloud

Tel.: +49 172 1638542

www.epilot.cloud



Über epilot

Die epilot GmbH wurde 2017 von Experten aus den Bereichen Energiewirtschaft, Cloud-Software und eCommerce gegründet, um mit der Cloudlösung epilot den Weg in die neue digitale Energiewelt zu weisen. Mittlerweile zählen 70+ Mitarbeiter und 60+ Kunden zur epilot Community. Über die Multi-Produkt-Plattform können Energieversorger und Netzbetreiber in intuitiven und modernen Customer Journeys ihre Produkte innerhalb von Minuten vermarkten. Der gesamte Vertriebsprozess kann dabei end-to-end digital gesteuert werden. Das Fundament der Plattform bildet das epilot-Ökosystem: Relevante Partner werden prozessbasiert in epilot eingebunden, um Kollaborationen effizient zu managen. Darüber hinaus schaffen Integrationen externer IT-Systeme eine einheitliche IT-Landschaft. Weitere Informationen: www.epilot.cloud

Über enercity

Die enercity AG mit Sitz in Hannover ist ein Anbieter von nachhaltigen und intelligenten Energielösungen. Der Konzern zählt mit einem Umsatz von rund 3,1 Milliarden Euro (2019) und rund 2.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten kommunalen Energiedienstleistern Deutschlands. Das Unternehmen versorgt rund eine Million Menschen mit Strom, Wärme, Erdgas und Trinkwasser. Darüber hinaus bietet enercity energienahe Services rund um Elektromobilität, Energieeffizienz, dezentrale Kundenlösungen, Telekommunikation und smarte Infrastruktur. Motivation von enercity ist es, die Lebensqualität ihrer Kunden zu verbessern. Weitere Informationen: www.enercity.de, www.enercity.de/presse, [www.twitter.com/enercity_presse](https://twitter.com/enercity_presse)

Über die Stadtwerke Stade GmbH

Die Stadtwerke Stade GmbH ist ein erfolgsorientierter Energiedienstleister, der rund 35.000 Kunden im Stader Land mit Elektrizität, Erdgas, Trinkwasser, Photovoltaik- und Wärmeprodukten beliefert. Im Rahmen der zukünftigen Ausrichtung auf umweltrelevante und innovationsgeladene Themen ergeben sich für das Unternehmen viele neue Kompetenzfelder. Digitalisierung in der Umwelt- und Energietechnik überführt die etablierte Energieversorgung mit der bewährten Versorgung von Strom, Erdgas und Trinkwasser in Energiedienstleistungen, die dem Kunden mit integrierten Wärme- und Energiekonzepten sowohl smarte Häuser als auch zukunftsweisende Mobilitätsformen bieten kann. Weitere Informationen: www.stadtwerke-stade.de

Über SWTE Netz GmbH & Co. KG

Wir, die **SWS Netze Solingen GmbH**, sind ein modernes, zukunftssicheres Unternehmen, das regional verankert ist. Die Netze Solingen wurden zum 01.10.2005 als 100 %-ige Tochter der Stadtwerke Solingen gegründet. Wir transportieren die leitungsgebundenen Energien Strom, Gas und Wasser sicher zu allen an unsere Netze angeschlossenen Industrie-, Gewerbe- und Haushaltskunden. Unsere Verteilnetzkapazitäten stellen wir jedem Lieferanten gleichermaßen diskriminierungsfrei zur Verfügung. Wir sind für den Betrieb, die Unterhaltung und den Ausbau der Solinger Strom-, Gas- und Wassernetze einschließlich der dazugehörigen Anlagen verantwortlich. Für über 160.000 Einwohner sind wir der



zuverlässige Verteilnetzbetreiber in unserem Konzessionsgebiet. Zu unseren Hauptaufgaben zählt die preisgünstige, effiziente und umweltverträgliche Strom-, Gas- und Wasserversorgung im gesamten Solinger Stadtgebiet zu jeder Zeit. Weitere Informationen: www.swte-netz.de/