



Informationspflicht für Kunden

Verantwortlichkeiten	e.pilot GmbH Im Mediapark 8a 50670 Köln Deutschland Telefon 0221 588 32900 datenschutz@epilot.cloud
Zuständigkeiten	Ansprechpartner: e.pilot GmbH Bodo Becker (Datenschutzkoordinator) Im Mediapark 8a 50670 Köln Deutschland Telefon +49 172 7666 437 b.becker@epilot.cloud
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Certitut - Gesellschaft für Compliance und Datenschutz mbH Patrick Rayermann Marie-Curie-Str. 1 40625 Düsseldorf Deutschland Telefon 0211 97630990 p.rayermann@certitut.de
Zweck der Datenverarbeitung	Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)
Berechtigte Interessen	Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten nicht in der Lage sind, unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen.



	<p>Im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen (bspw. Die Erfassung von Stammdaten im Interessentenprozess oder die Erfassung in einem Bewerbungsverfahren) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig, da ansonsten kein Vertrag abgeschlossen werden kann.</p> <p>Zur Optimierung der Arbeitsabläufe</p>
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	<p>Auftragsverarbeiter (Microsoft)</p> <p>Jira</p> <p>Zendesk</p> <p>Salesforce</p>
Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden von uns soweit möglich in Rechenzentren der Bundesrepublik Deutschland bzw. der Mitgliedsstaaten der EU verarbeitet. In den Fällen in denen dies nicht möglich ist, wurden entsprechende Verträge zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus abgeschlossen.</p>
Speicherdauer	<p>Die Daten werden bis auf Widerruf der betroffenen Person gespeichert</p> <p>Löschung nach 11 Jahren (Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren, beginnend ab Ende des Kalenderjahres)</p> <p>Ausgenommen sind Daten, für die darüber hinaus gehende Aufbewahrungsfristen bestehen</p> <p>Darüber hinaus gilt im Speziellen das angehängte Löschkonzept zur Verarbeitungstätigkeit</p>
Recht auf Auskunft	<p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p>
Recht auf Berichtigung	<p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die</p>



	<p>Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p>
<p>Recht auf Löschung</p>	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen. • Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. • Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. • Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. • Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt. • Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
<p>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</p>	<p>Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:</p> <p>a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die</p>



	Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Helga Block Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Kavalleriestraße 2-4 40213 Düsseldorf Telefon: 02 11/384 24-0 Telefax: 02 11/384 24-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Homepage: http://www.ldi.nrw.de
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.